

Cena hejtmana Olomouckého kraje za společenskou odpovědnost Obce DOTAZNÍK

Základní údaje o obci

Obec: statutární město Olomouc	
Sídlo obce: Horní náměstí č.p. 583, 779 11 Olomouc	
Typ obce (informace pro hodnotitele): <input checked="" type="checkbox"/> obec s rozšířenou působností nebo obec s pověřeným obecním úřadem* <input type="checkbox"/> obec (vyjma již uvedených)*	(*výběr označte křížkem)
Zmocněnec pro jednání: Mgr. Dušan Struna	

Při vyplňování dotazníku zvažte, prosím, jakými aktivitami se v zadaných oblastech zabýváte, jak je vyhodnocujete a jaké výsledky vám přinášejí. V rámci odpovědí na otázky uveďte, jak činnosti plánujete a realizujete, jaké jste schopni předložit důkazy o jejich existenci i opatřeních stávajících a případně i do budoucna. V případě prolínání uveďte odkaz tam, kde jste odpověď uvedli. Pokud to není uvedeno jinak, směřujte odpovědi (výsledky) do období roku 2020. Úroveň vyspělosti (UV) posoudí po vyplnění dotazníku krajem a krajem jmenovaní kvalifikovaní hodnotitelé. O konečném umístění rozhodne nezávislá hodnotící komise. Tabulka hodnocení je uvedena v závěru. V 16 položených otázkách můžete získat 0 až 5 bodů představujících úroveň vyspělosti, celkem můžete získat až 80 bodů.

Pokud je otázka nerelevantní (nejste schopni na ni odpovědět), uveďte toto v části „Odpověď“. Tato otázka nebude hodnocena a nesníží Vaše bodové hodnocení.

Pro tematickou přehlednost je dotazník rozdělen následovně:

- sociální odpovědnost za rok 2020
- odpovědnost v ekonomické oblasti za rok 2020
- environmentální odpovědnost za rok 2020
- doplňkové otázky za rok 2020

SOCIÁLNÍ ODPOVĚDNOST ZA ROK 2020			
č.	Otázka	Odpověď (popis, příklady, důkazy, opatření a výsledky)	UV
1.	Jak zapojujete své zaměstnance do rozhodovacích procesů a zlepšování chodu vašeho úřadu? (např. zlepšovací návrhy zaměstnanců, týmová práce, realizace interních projektů...)	<p>MMOI zapojuje své zaměstnance do rozhodovacího procesu. Vedení MMOI získává zpětnou vazbu zejména prostřednictvím námětů zaměstnanců skrze každoroční periodické hodnocení a přímým dotazováním. Na náměty zaměstnanců byly v uplynulých letech zrealizovány následující vylepšení:</p> <ul style="list-style-type: none"> - úprava volitelné pracovní doby (začátek a konec) v rámci jejího pružného rozvržení, byly zavedeny další plošné benefity (např. finanční dary za bezpříspěvkové dárcovství krve, zápůjčky k překlenutí tíživé finanční situace, indispoziční volno po očkování proti covid-19), byly upraveny příslušné vnitřní předpisy („VP o sociálním fondu MMOI“, „VP o docházce na MMOI“ atd.), - zkvalitnění oblasti vzdělávání vedoucích pracovníků (systematické formy vzdělávání - interní i externí), - proškolení nových vedoucích pracovníků ve vybraných personálních činnostech a personálním programu, - rozvoj týmové práce - širší zapojování zaměstnanců do týmové práce (interdisciplinární týmy) - např. práce v projektových týmech, na přípravě a realizaci voleb, v oblasti tvorby interních norem, - sociální politika - čerpáno z námětů a doporučení přímo od zaměstnanců apod. - např. zaměstnanci měli zájem o plošnější výplaty určitých benefitů – Flexi Passy, zvýšení příspěvku na stravování, posun volitelné pracovní doby. <p>V roce 2020 byl zaváděn jeden z nástrojů řízení kvality - model excelence EFQM, jehož cílem je nejen zajistit vyšší kvalitu poskytovaných služeb klientům úřadů – občanům, ale i vyšší profesionalizaci magistrátu a zlepšování jeho chodu. Z iniciativy vedení MMOI proběhly mj. workshopy zaměřené na získání námětů na zlepšení přímo od zaměstnanců MMOI. Tyto podněty byly následně seříděny dle jednotlivých témat. V rámci dalších workshopů a na rozšířeném řídicím výboru EFQM za účasti vedení města pak byla provedena jejich prioritizace. Na řídicím výboru EFQM bylo následně vybráno 10 hlavních témat, na které se budeme soustředit v akčním plánu EFQM v následujících letech. Zbýlá témata budou řešena v rámci inovačního managementu, který je postupně zaváděn na magistrátu od roku 2021.</p>	

SOCIÁLNÍ ODPOVĚDNOST ZA ROK 2020			
2.	Jak zjišťujete spokojenost svých zaměstnanců? (např. průzkum spokojenosti, řízené rozhovory...)	<p>Jak již bylo uvedeno, vedení MMOI získává zpětnou vazbu zejména prostřednictvím námětů zaměstnanců skrze každoroční periodické hodnocení a přímým dotazováním. Na základě této zpětné vazby jsou čerpány podněty na zkvalitňování oblasti pracovní motivace, spokojenosti zaměstnanců a zvýšení identifikace s organizací.</p> <p>Od roku 1997 jsou zpracovávány každoročně za příslušný rok z úseku řízení lidských zdrojů obsáhlé analýzy. Tyto analýzy jsou zveřejňovány na intranetu a některé i na webových stránkách SMOI. Srovnáním dat za víceleté období je vidět i analýza trendu. Jedná se o rozsáhlou rozborovou činnost, která má sloužit zejména pro rozhodování vedení SMOI, vedoucích zaměstnanců a zkvalitnění manažerského řízení. Analýzy na internetu slouží i pro informace našim zákazníkům.</p> <p>Z informací získaných při hodnocení zaměstnanců zná MMOI, mimo jiné, aktuální potřeby a přání svých zaměstnanců, což mu pomáhá při strategickém řízení, v přístupu k péči o zaměstnance (např. oblast vzdělávání, benefity, pracovní prostředí) a ví, na jaké oblasti cílit pro získání větší spokojenosti zaměstnanců.</p>	
3.	Jaké poskytujete nefinanční benefity svým zaměstnancům?	<p>Vedení SMOI (tajemník MMOI i ředitel MPO) si uvědomuje, že benefity, které jsou zaměstnanci pozitivně vnímány a využívány, jsou důležitou složkou odměňování zaměstnanců i motivace nejen nových, ale i stávajících zaměstnanců. Proto uzavírá pravidelně kolektivní smlouvu s odborovou organizací, vytváří prostředky v sociálních fondech MMOI a MPO, má vytvořenou „Sociální politiku MMOI“, „VP o sociálním fondu MMOI“ a „VP o sociálním fondu MPO“. Tyto zaměstnanecké benefity dotvářejí kulturu MMOI (přístup zaměstnavatele k zaměstnancům) a vedle legislativou pevně stanoveného platu jsou další formou ocenění práce zaměstnanců.</p> <p>Ze strany SMOI jako zaměstnavatele jsou poskytovány různé nefinanční benefity – např. věcné dary, permanentky do divadla, do ZOO, na lední hokej a fotbal, vstup zdarma na plavecký bazén, zapůjčení služebního vozidla k soukromým účelům.</p> <p>SMOI poskytuje možnost částečného úvazku zaměstnancům při zachování velmi výhodných zaměstnaneckých podmínek a některých benefitů.</p> <p>V rámci MMOI jsou v praxi uplatňována sdílená pracovní místa.</p> <p>SMOI umožňuje zaměstnancům využívat služební mobilní telefony se zvýhodněným tarifem. V případě potřeby, byť v omezené míře, i služební notebooky a vozidla.</p> <p>Na MMOI je aplikována pružná pracovní doba.</p> <p>Po očkování proti covid-19 mohou zaměstnanci čerpat indispoziční volno.</p> <p>Zaměstnancům je umožněno v pracovní době navštěvovat jazykové kurzy.</p> <p>Pro zkvalitnění práce zajišťuje SMOI svým zaměstnancům odborné, profesně cílené exkurze, jakož i stáže na jiných úřadech a v institucích, jejichž problematika je obdobná.</p>	

SOCIÁLNÍ ODPOVĚDNOST ZA ROK 2020		
		<p>SMOI nakupuje odborné knihy a příručky.</p> <p>Zaměstnanci mají přístup do právních informačních systémů ASPI a CODEXIS.</p> <p>Zaměstnanci, kteří požádají o neplacené volno od tří do čtyř let věku dítěte po ukončení rodičovské dovolené, se SMOI snaží vyhovět (a ve většině případů vyhoví).</p> <p>SMOI vychází vstříc požadavkům zaměstnanců o umístění jejich dětí do městských jeslí a mateřských škol.</p> <p>SMOI zajišťuje ve vymezeném prostoru zaměstnancům na jejich žádost úschovu soukromých kol či koloběžek, která zaměstnanci používají k cestě do zaměstnání.</p> <p>Na základě kolektivní smlouvy se poskytne pracovní volno v různé délce s náhradou či bez náhrady platu v těchto situacích:</p> <ul style="list-style-type: none"> - při účasti u porodu manželky (družky), - při postižení zaměstnance živelní pohromou (zničení, poškození, vyplavení domu, bytu apod.), - po vážné dopravní nehodě služebního vozidla, ve kterém byl zaměstnanec SMOI, - v případě, že se při výkonu práce zaměstnanec stane svědkem tragické události. <p>Na základě kolektivní smlouvy bylo již před uzákoněním otcovské dovolené poskytováno pracovní volno na poporodní péči.</p>
4.	<p>Jak pečujete o odborný růst svých zaměstnanců nad rámec zákonných povinností? (např. plány kariérního rozvoje, stáže, vzdělávání...).</p>	<p>MMOI má zpracovanou „Koncepci vzdělávání a rozvoje zaměstnanců MMOI“, tj. strategický dokument, který slouží jako významný nástroj manažerského řízení. Cílem v oblasti vzdělávání a rozvoje u SMOI bylo vytvořit strategické přístupy ve vzdělávacím procesu, tj. efektivní systém vzdělávání a rozvoje zaměstnanců a tím umožnit systematické a kontinuální vzdělávání zaměstnanců MMOI. Účinnější systém vzdělávání se odráží zejména ve zvýšení výkonnosti a kvality poskytovaných služeb, ale i v možnostech růstu v kariérním žebříčku, a to nejen ve vertikální linii, ale i v širší dimenzi, tj. rozšiřování kariéry zaměstnanců též v horizontální úrovni (např. Plány nástupnictví).</p> <p>Příslušní vedoucí pracovníci na všech úrovních řízení vyhodnocují efektivitu jednotlivých zaměstnanců i jednotlivých pracovních útvarů MMOI. Tato oblast je řešena zejména periodickým hodnocením zaměstnanců, včetně plánů nástupnictví a adaptačním procesem pro nově nastupující, převáděné i přerazované zaměstnance a v Plánech vzdělávání a rozvoje.</p> <p>Vedoucí pracovníci zpracovávají a aktualizují svým podřízeným specifikaci pracovního místa a jednou za 3 roky plány vzdělávání a rozvoje tak, aby docházelo ke zlepšení odvedené práce. Usilují o prohloubení kvalifikace a odbornosti v rámci pracoviště, proto podporují účast svých podřízených na vzdělávacích akcích a sami se jich aktivně účastní. Provádějí také pravidelně 1x za rok zhodnocení práce svých podřízených – výkonových a rozvojových cílů.</p> <p>Vedoucí pracovníci se snaží stále rozvíjet znalosti a dovednosti MMOI, proto zaměstnance podporují v dalším vzdělávání a vytvářejí jim podmínky pro neustálý rozvoj.</p> <p>MMOI zajišťuje pro své zaměstnance velké množství interních i externích seminářů, zaměřených na různorodou</p>

SOCIÁLNÍ ODPOVĚDNOST ZA ROK 2020

		<p>problematiku (např. poskytování informací, GDPR, kybernetická bezpečnost, veřejné zakázky, stavební zákon, rozvoj měkkých dovedností, a další). Na MMOI je realizována celá řada interních školení, čímž šetříme SMOI značnou část finančních prostředků.</p> <p>Na podnět oddělení personálního a právního tajemník odsouhlasil, že MMOI bude realizovat povinné vstupní vzdělávání úředníků prostřednictvím interních lektorů. Od roku 2007 oddělení personální a právní organizuje akreditovaný kurz „Vstupní vzdělávání“, v rámci kterého seznamuje nové zaměstnance v bloku „Organizace a řízení úřadu“ s posláním, vizí, hodnotami, dvěma hlavními cíli SMOI, Etickým kodexem, i Pravidly kulturního chování, včetně definování zákazníka apod. Celkové hodnocení vstupního kurzu i lektorů je na vysoké úrovni. Účastníci hodnotí kurz i lektory známkami od 1 do 5 (jako ve škole). V roce 2018 byl kurz hodnocen 1,06, školitelé 1,08, v roce 2019 kurz 1,00, školitelé 1,12 a v roce 2020 kurz 1,36, školitelé 1,24.</p> <p>SMOI umožňuje svým zaměstnancům navštěvovat poměrně vysoký počet jazykových kurzů. O jazykové kurzy je značný zájem (cca 14-15 % zaměstnanců se jich účastní), protože si každý zaměstnanec může vybrat dle své potřeby. Každoročně je prováděno zhodnocení jednotlivých kurzů a lektorů na MMOI (Anketa účastníků kurzů – analýza). SMOI pomocí této zpětné vazby zjistí, jaká je úroveň výuky jazykového vzdělávání, zda je prováděno v požadované kvalitě a odpovídá potřebám zaměstnanců. Jelikož jsou jazykové kurzy i lektori kvalitní, přes 80 % účastníků úspěšně kurzy dokončují (což je očekávaná úroveň úspěšnosti). SMOI realizuje jazykové kurzy pro zaměstnance již od roku 1997 s určitým finančním podílem zaměstnance, kterým je sledována zejména větší zainteresovanost zaměstnance kurz dokončit. V období 2017/2018 úspěšně dokončilo kurz 127 osob, v 2018/2019 112 osob a v 2019/2020 98 osob.</p> <p>Pro zkvalitnění práce zajišťuje SMOI svým zaměstnancům odborné, profesně cílené exkurze, jakož i stáže na jiných úřadech a v institucích, jejichž problematika je obdobná.</p> <p>SMOI nakupuje odborné knihy a příručky.</p> <p>Zaměstnanci mají přístup do právních informačních systémů ASPI a CODEXIS.</p>	
5.	<p>Jak se zajímáte o své bývalé zaměstnance, kteří odešli do starobního/invalidního důchodu, rodiče na rodičovské dovolené, dlouhodobě nemocné...?</p>	<p>Při skončení pracovního poměru z důvodu odchodu do předdůchodu, předčasného starobního, starobního nebo invalidního důchodu SMOI poskytuje věcné dary. V případě potřeby využíváme odborných znalostí a zkušeností bývalých zaměstnanců, se kterými jsou mj. uzavírány smlouvy (DPP/DPC) při realizaci odborné agendy.</p> <p>Po narození dítěte poskytuje SMOI jednorázovou sociální výpomoc zaměstnancům včetně písemného blahopřání.</p> <p>Zaměstnancům na mateřské a rodičovské dovolené je poskytován příspěvek na penzijní připojištění a doplňkové penzijní spoření.</p> <p>Zaměstnanci na MD a RD mohou navštěvovat jazykové kurzy apod.</p>	

SOCIÁLNÍ ODPOVĚDNOST ZA ROK 2020

6.	<p>Co děláte pro zlepšování bezpečnosti práce a ochrany zdraví svých pracovníků nad rámec platné legislativy? (např. nepovinná školení k rizikům spojeným s prací, nepovinné očkování, ergonomický nábytek, nářadí, uspořádání pracoviště, firemní tělocvičnu, nepovinné OOP, bezpečnostní kamerové monitorovací systémy, automatické poplachové hlásiče, poskytování vitamínů a prevenčních programů...)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Statutární město Olomouc nad rámec zákonných požadavků organizuje každoročně pro své zaměstnance školení první pomoci tematicky cíleně zaměřené na možné zdravotní komplikace klientů a návštěvníků města včetně osob se specifickými potřebami (slabozrací, nevidomí aj.). V rámci školení se zaměstnanci dále seznamují se základy sebeobrany a řešení konfliktních situací s klienty. Doklady: Rozpočet akce, vyhodnocení akce včetně fotodokumentace, každý proškolený zaměstnanec obdrží certifikát o absolvování školení. 2. Všechna pracoviště jsou vybavena lékárníčkou a ostraža u správních objektů (vrátnice) je vybavena defibrilátory. Současně se dovybavují defibrilátory zásahová vozidla městské policie a hasičská vozidla jednotek SDH města Olomouce. Doklady: U lékárníček je určena odpovědná osoba, která má na starost její kontrolu a případnou obměnu, doplnění vybavení. V rozpočtu vytvořen prvek „léky“. Stejně tak u defibrilátorů jsou určeny odpovědné osoby, které tato zařízení kontrolují, provádí se školení pro obsluhu defibrilátoru. 3. Objekty statutárního města jsou monitorovány kamerovým systémem (chodby, vstupní haly apod.). Doklady: Vnitřní předpis o provozování kamerových systémů v budovách užívaných statutárním městem Olomouc. 4. V rámci služeb zaměstnancům a občanům města je možné zapůjčit u města Olomouce vysoušeč vlhkosti či topidlo (pro případ havárie vody či jiné mimořádné události v domácnostech). Doklady: smlouva o výpůjčce. 5. V minulých letech proběhl nákup a instalace požárních hlásičů a detektorů nebezpečných plynů v domech s pečovatelskou službou, které jsou v majetku města a ve kterých je vyšší riziko vzniku požáru a otravy plynem nebo CO. Nákup byl realizován z rozpočtu města, odbornou instalaci zajistil HZS Olomouckého kraje. Doklady: rozpočet města, tiskové zprávy, v minulosti již několikrát hlásič uchránil životy i majetek obyvatel viz článek https://olomoucky.denik.cz/pozary/pozar-prichystalova-olomouc-dum-specovatelskou-sluzbou-2021.html 6. Město pravidelně organizuje soutěže pro veřejnost, kde mohou občané získat jako cenu hlásič požáru či detektor nebezpečných plynů. Doklady: webové stránky města, Olomoucké listy. 7. Cvičení havarijní služby SMOL zaměřené zejména na komunikaci a týmovou spolupráci při řešení mimořádných událostí a krizových situací mimo jiné také prakticky procvičuje komunikaci a manipulaci s osobami znevýhodněných skupin (slabozrací, nevidomí, vozíčkáři a osoby se sluchovým postižením). Nedílnou součástí je vzdělávání v oblasti poskytování první pomoci. Cvičení HS SMOL je plánováno jedenkrát za rok a účastní se ho cca 150 zaměstnanců SMOL. Konečná kontrola a celkové hodnocení je provedeno vždy při ukončení akce. Po ukončení je realizovaná zpětná vazba formou dotazníků k hodnocení akce a návrhů na rozšíření a zkvalitnění akce. 	
----	---	---	--

SOCIÁLNÍ ODPOVĚDNOST ZA ROK 2020			
7.	Jak se u vás prakticky projevuje dodržování rovných příležitostí pro vaše pracovníky? (např. dle věku, pohlaví, etnické příslušnosti, zdravotního stavu...)	MMOI respektuje rovné příležitosti. Od roku 2010 se MMOI zapojoval do soutěží pořádaných MV ČR – Úřad roku „Půl na půl – respekt k rovným příležitostem“. V roce 2010 se MMOI umístil na 3. místě v kategorii Obce III. typu. Také v roce 2020 se MMOI zapojil do soutěže „Úřad na cestě k rovnosti“ obce II. a III. typu (14. ročník). Princip rovných příležitostí je rozpracován i v interních normách, včetně Etického kodexu. V „Pracovním řádu MMOI“ je zakotven princip rovného zacházení a zákazu diskriminace, a to v souladu se zákoníkem práce a antidiskriminačním zákonem. Tento princip je ze strany SMOI dodržován vůči všem zaměstnancům po celou dobu jejich pracovního poměru. Samozřejmostí je respektování tohoto principu i v průběhu výběrových řízení na zaměstnance SMOI, kdy je vždy vybírán ten nejvhodnější uchazeč dle celé řady kritérií, a to bez ohledu na věk, pohlaví, etnickou příslušnost atd.	
8.	Jak napomáháte (co děláte pro) vyvážení osobního a pracovního života u svých zaměstnanců? (např. péče o děti zaměstnanců, flexibilní pracovní doba, práce z domova, firemní akce i pro rodinné příslušníky zaměstnanců...)	Na MMOI je zavedena pružná pracovní doba. Tento benefit zaměstnancům umožňuje efektivnější rozvržení času a lepší sladění pracovního a osobního života (vyzvedávání dětí z mateřských školek, školních družin atd.). Matkám pečujícím o nezletilé děti vychází MMOI vstříc při sladování jejich profesního a rodinného života a využívá institutu tzv. sdílených míst. Sdílené pracovní místo spočívá v tom, že na jednom pracovním místě pracují dva či více zaměstnanců na částečný úvazek na pracovní pozici, kterou obvykle vykonává jeden pracovník na plný úvazek. Některé odbory MMOI organizují teambuildingové aktivity, výjezdní porady za účelem prohlubování dobrých vztahů na pracovišti. V říjnu 2020 byla provedena anketa mezi zaměstnanci MMOI z důvodu zjištění zájmu o hlídání dětí ve věkovém rozmezí 6-11 let v areálu dětského dopravního hřiště Semafor v případě uzavření školní třídy (nikoliv celé školy) kvůli covid-19 (Interní sdělení tajemníka MMOI ze dne 5. 10. 2020). Zaměstnanci projevili o tuto možnost zájem. Tato aktivita však nebyla realizována z důvodu přijatých opatření vládou ČR, nevztahovala se na ni povolená výjimka. SMOI pořádá pravidelně volnočasové pohybové aktivity pro všechny zaměstnance MMOI vč. možné účasti rodinných příslušníků, např. plavbu po řece Moravě, cyklozájezdy (např. v roce 2020 se konal cyklozájezd Šumava), lyžařské zájezdy do Itálie, do Štědrákovy Lhoty. Zaměstnanci dostávají příspěvek ze sociálního fondu MMOI, rodinní příslušníci si hradí plnou částku, ale mají možnost se zúčastnit. Stejně tak jsou pro zaměstnance pořádány sportovní aktivity a turnaje (např. ve volejbale, petanque, stolním tenise, apod.) či předvánoční společensko-kulturní večírek. Po dobu pandemie covid-19 (během vyhlášeného nouzového stavu) se zaměstnanci mohli dohodnout se svými nadřízenými na výkonu práce z domova (home office) na základě uzavřené dohody a podle „Pravidel pro výkon práce z jiného místa (home office)“, která byla se zohledněním podmínek na MMOI pro tento účel zpracována.	

ODPOVĚDNOST V EKONOMICKÉ OBLASTI ZA ROK 2020			
č.	Otázka	Odpověď (popis, příklady, důkazy, opatření a výsledky)	UV
9.	Jak zvyšujete transparentnost řízení úřadu? (např. zveřejňování zpráv o plnění rozpočtů, zveřejňování informací o veřejných zakázkách, systém výběru dodavatelů, uplatňování vlastního etického kodexu ...)	<p>Novela Zákona o zadávání veřejných zakázek č. 134 z roku 2016 klade ještě větší důraz na transparentnost a otevřenost při zadávání veřejných zakázek, než zákon předchozí. V rámci dodržování těchto zásad jsme v letošním roce 2021 uveřejnili na stránkách města „Plán veřejných zakázek SMOI na rok 2021“, aby se mohli občané i potenciální dodavatelé připravit na to, co město chystá a v případě zájmu počítat s účastí v zadávacím řízení a lépe plánovat své akce.</p> <p>Transparentnost vůči zainteresovaným stranám zajišťuje SMOI zejména prostřednictvím možnosti účastnit se na zasedáních ZMO či sledovat přenos z jednání ZMO online, pomocí rozklikávacího rozpočtu SMOI, či vkládáním uzavřených smluv do Registru smluv, jakož i prostřednictvím webu SMOI (tiskové zprávy, aktuality, informace k RMO i ZMO, KMČ, MMOI apod.).</p> <p>Součástí „Pracovního řádu MMOI“ jsou „Etický kodex zaměstnance SMOI zařazeného do MMOI“ a „Pravidla kulturního chování zaměstnanců SMOI zařazených do MMOI“.</p>	
10.	Jak uplatňujete odpovědný přístup k občanům? (např. průzkum spokojenosti, snadný přístup k informacím, vyřizování stížností, zvyšování kvality péče o občany, zapojení občanů do aktivit a rozhodování obce...)	<p>Ve městě Olomouci bylo uskutečněno několik dotazníkových šetření k problémům veřejného života, potřeb obyvatel, rozvoji města i jednotlivým dílčím oblastem, v rámci kterých byla mj. zjišťována spokojenost občanů města či zájmových skupin v daných tématech. V posledních pěti letech byla realizována dvě velká šetření zaměřená na spokojenost obyvatel města, do kterých bylo zapojeno více než 1000 respondentů. První se konalo v r. 2017 při tvorbě Strategického plánu rozvoje města a druhé s názvem „Průzkum spokojenosti obyvatel s kvalitou života ve městě“ v r. 2020 v rámci zavádění místní Agendy 21 (výstupy zde: https://menime.olomouc.eu/mistni-agenda-21/pruzkum-spokojenosti).</p> <p>MMOI dále realizuje šetření spokojenosti zaměstnanců MMOI (viz výše) a šetření spokojenosti občanů s jednáním úředníků v oblasti klientského servisu. „Anketa spokojenosti občanů“ byla realizovaná v letech 2016 a 2018. Sběr anketních lístků byl prováděn ve vstupních prostorách jednotlivých pracovišť MMOI formou přímého oslovení klientů při jejich odchodu z úřadu. Z důvodu pandemické situace nebyl průzkum v roce 2020 uskutečněn.</p> <p>Jako další nástroj, který slouží pro zjištění subjektivního pocitu spokojenosti občanů, jsou pocitové mapy. Např. v roce 2020 byla ve spolupráci Katedry geografie a Katedry rozvojových a environmentálních studií Přírodovědecké fakulty UP a MMOI vytvořena pocitová teplotní mapa Olomouce. Výzkum, kterého se účastnilo 668 respondentů, navázal na bioklimatickou analýzu teplotních poměrů města a jeho cílem bylo navrhnout efektivní opatření ke snížení teplotního stresu ve městě během horkých letních dnů.</p> <p>Neustále se rozšiřuje nabídka služeb, které občané vyřídí přes internet. Povinně zveřejňované informace</p>	

		<p>a tzv. životní situace (události) jsou průběžně aktualizovány na webu SMOI. Žádosti o informace i stížnosti jsou vyřizovány v zákonných lhůtách, postup je popsán v příslušných interních normách SMOI.</p> <p>V srpnu 2018 bylo přímo v porodnici Fakultní nemocnice Olomouc zřízeno detašované pracoviště matrice, na kterém jsou předávány vyhotovené rodné listy, což ušetří rodičům návštěvu MMOI.</p> <p>V říjnu 2019 byl spuštěn online rezervační systém pro termíny svateb mimo obřadní síň, viz https://svatby.olomouc.eu/.</p> <p>V prosinci 2020 byl spuštěn nový speciální web pro hlášení závad ve veřejném prostoru, viz https://hlaseni.olomouc.eu/#/ a https://www.olomouc.eu/aktualni-informace/aktuality/25925. První zářijový den 2021 bylo celkově vyřešeno již 5 999 hlášení.</p> <p>Od roku 2020 jsou na webu SMOI https://menimeolomouc.eu/mistni-agenda-21 veřejnosti k dispozici veškeré informace k již proběhlým veřejným projednáním, včetně zápisů či výsledků dotazníkového šetření z těchto projednání.</p> <p>V lednu 2021 SMOI zahájilo zkušební provoz městského varovného a informačního systému, který přinese moderní a výrazně flexibilnější možnost informování jak v případě krizové situace, tak v případě potřeby rozšířit mezi občany co nejrychleji nějakou praktickou informaci. Viz https://www.olomouc.eu/aktualni-informace/aktuality/26041.</p>	
11.	<p>Jakými aktivitami rozvíjíte dlouhodobou prosperitu obce? (např. úsporou nákladů, inovacemi, rozvojem nových činností...)</p>	<p>MMOI dlouhodobě rozvíjí prosperitu obce v následujících oblastech:</p> <p>Vzdělání:</p> <p>Město Olomouc je zapojeno do projektu Místního akčního plánu vzdělávání pro ORP Olomouc. Tento projekt reflektuje aktuální vzdělávací potřeby v rámci území pro MAP II. Hlavním cílem projektu je podpora společného plánování a sdílení aktivit v území a podpořit intervence naplánované v MAP vedoucí ke zlepšení kvality vzdělávání v mateřských a základních školách v ORP Olomouc. Realizací projektu dojde k podpoře spolupráce zřizovatelů, škol a ostatních aktérů ve vzdělávání pro řešení místně specifických problémů a potřeb (společné informování, vzdělávání, plánování, realizace společných potřeb, vyhodnocení přínosů spolupráce). V rámci implementace MAP se realizují aktivity:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Základní gramotnost: v rámci projektu se uskutečnili pro učitelé semináře v oblasti čtenářské a matematické gramotnosti, které byly zaměřeny na aktuální inovativní výukové metody zvyšující atraktivitu předmětů a vedoucí ke zvýšení kompetencí žáků ZŠ. • Zručnost zrozená z kouzla materiálů: cílem tohoto projektu je rozvoj polytechnického vzdělávání na MŠ a ZŠ. V rámci implementačních aktivit Zručnost zrozená z kouzla materiálů projektu MAP II se v 2019 konaly 2 exkurze pro pedagogy MŠ a ZŠ. V roce 2020 bylo navázáno na úspěšnou realizaci exkurzí ve školách a v březnu 2020 byla uskutečněna exkurze na ZŠ Řezníčkova 1 a na ZŠ Dvorského 33. Obě exkurze byly zaměřené na prohlídky školních dílen a ukázky práce v těchto dílnách. Pedagogové, kteří se zúčastnili exkurzí, měli možnost si podle návrhu vyrobit výrobek a načerpat spoustu inspirace do hodin pracovních činností. Dále v roce 2020 proběhla série 24 realizací programu „Den na statku“. 	

Program je určen pro děti předškolního věku, 1. a 2. třídy ZŠ a je zaměřen na ukázkou života a práce na statku. Každá třída pak obdrží pracovní listy pro další použití ve výuce. Akce si mezi dětmi i učiteli získala velkou oblibu a proto je naplánovaná i pro rok 2021. Program je realizován ve spolupráci se spolkem Od dětství ke štěstí, který byl založen při ZŠ Waldorf.

- Inkluze – prakticky!: cílem projektu je seznámení se s aspekty života handicapovaných, uvědomit si význam integrace handicapovaných do společnosti, seznámit se se základními principy inkluzivního přístupu kolektivu s dětmi se SVP, osvojit si základní zásady pro komunikaci s handicapovanými, prohloubit vzájemné poznání dětí, spolupráci a důvěru. V rámci projektu byla realizována aktivita s názvem „Příběhy pana Tydýta“ jejíž hlavním cílem je rozpoznat důležité životní hodnoty, posílit toleranci k odlišnosti, rozvíjet skupinovou spolupráci, poskytnout dětem prostor pro společný zážitek prostřednictvím jejich zapojení do příběhu. Aktivita měla v roce 2019 velký úspěch jak u pedagogů, tak i u dětí, z tohoto důvodu pokračovala i v roce 2020.

V rámci podpory školního stravování probíhá modernizace strojního vybavení ve školních jídelnách a tím i zkvalitnění technologických postupů přípravy stravy (na obnovu technologií je ročně vynaloženo cca 4 až 5 mil. Kč.). Na začátku roku 2020 byla např. uvedena do provozu kompletně zrekonstruovaná školní výdejna a jídelna v ZŠ Svatoplukova.

Sociální služby:

Odbor sociálních věcí prostřednictvím pracovní skupiny „Bezbariérová Olomouc“ přispívá k realizaci opatření na zvýšení přístupnosti městského prostoru pro všechny skupiny občanů a turistů. Konkrétním výstupem je např. online mapa přístupnosti různých zařízení na území města (<https://www.olomouc.eu/obcan/socialni-sluzby/projekt-bezbarierova-olomouc>). V roce 2019 vznikl pro občany s handicapem informační materiál „Bezbariérová Olomouc“. V oblasti trvale udržitelného rozvoje spolupracuje SMOI se spolkem Potravinová banka pro Olomoucký kraj, z. s., který působí k omezení plýtvání potravinami a poskytuje možnost využití potravin ohroženými skupinami obyvatel. Odbor sociálních věcí odebírá potraviny a distribuuje je potřebným uživatelům azylových zařízení města a ohroženým rodinám s dětmi. Během roku 2020 bylo vybudováno a rekonstruováno více než 3,9 km chodníků s bezbariérovými a také bezpečnostními opatřeními. Za účelem zlepšení pohybu osob s omezenou schopností pohybu a orientací došlo k odstranění 59 bariér, a to např. vybudováním bezbariérových přechodů, varovných pásů a míst pro přecházení.

Technická infrastruktura:

V roce 2019 proběhla rekonstrukce vodovodu a kanalizace na ul. Československá, rekonstrukce komunikace a inženýrských sítí na ul. Erenburgova. Dále v roce 2020 došlo k realizaci odvodňovacího žlabu na ul. Kovářská, Lošov, k opravě místních komunikací a přilehlých chodníků v ul. Hanácká a Jaselská.

Od září 2020 se pořizuje strategický dokument Plán rozvoje veřejného osvětlení ve městě Olomouci, jehož dokončení a schválení se předpokládá do konce roku 2021. Cílem plánu rozvoje VO je postupná modernizace a snižování energetické náročnosti veřejného osvětlení v majetku města. V prosinci 2020 statutární město Olomouc přistoupilo k Paktu starostů a primátorů v oblasti klimatu a energie. Tento krok signatáře paktu zavazuje zpracovat

do dvou let Akční plán pro udržitelnou energii a klima (SECAP).
V roce 2020 město dokončilo další realizaci energeticky úsporných opatření za více než 10 mil. Kč na bytovém domě Handkeho 1 prostřednictvím Správy nemovitostí Olomouc, a.s. Rekonstrukce přináší větší komfort bydlení nájemníků i úspory nákladů za energie v předpokládaném objemu až 30 %.

Dopravní obslužnost a infrastruktura:

V dubnu 2019 byla spuštěna aplikace Chytrá Olomouc, což je interaktivní služba pro předávání informací z městského dopravního centra všem řidičům, obyvatelům města a veřejnosti.

Podrobnosti ohledně parkování jsou k dispozici přehledně na jednom místě, a to zde <https://parkovani.olomouc.eu/>.

Nově je možné uhradit parkovné také pomocí SMS, webové aplikace a parkovacích automatů opatřených terminálem. Od roku 2020 také vzniká nová parkovací politika, k níž mj. proběhla i 4 veřejná projednání.

Více na <https://spokojena.olomouc.eu/parkovaci-politika/>.

V roce 2020 byl vybrán zhotovitel stavby tramvajové trati II. etapy Nové Sady-Povel. Jedná se o výstavbu další části nové tramvajové trati a s ní spojených komunikací, chodníků, cyklostezek, parkovacích stání na ul. Zikova, zastávek MHD, SSZ, poklady inženýrských sítí, rozvody VO a potřebné přeložky stávajících sítí včetně dovybavení stávající trakční měnárny. Tramvajová doprava je rychlý, komfortní, ekologický a dobře přístupný způsob dopravy.

Ve spolupráci s okolními obcemi rozšiřujeme stávající síť cyklostezek a budujeme nové. V letech 2019 a 2020 jsme vybudovali 2502m nových cyklostezek. V roce 2020 bylo také realizováno 325 m oboustranných cyklopruhů a také tři chodníky s povoleným vjezdem cyklistů (2 103m). V přednádražním prostoru je umístěno 58 stojanů na kola (pro 122 kol) a je možné využít i úschovnu a půjčovnu kol Českých drah. V centru města a jeho nejbližším okolí je umístěno celkem 78 stojanů s kapacitou pro odstavení 223 kol. Parkování sdílených kol a koloběžek ve městě je řešeno ve spolupráci s provozovateli této služby. Využívají se městské cyklostojany a dále na základě dohod cyklostojany různých firem a majitelů cyklostojanů.

Bezpečnost a ochrana:

SMOI v roce 2020 zavedlo, jako pilotní projekt, službu asistenta prevence kriminality. Práce asistenta má přispět ke snížení počtu společensky nežádoucích a negativně vnímaných situací, kterou městští strážníci nebo policie v rámci lokality obtížně řeší.

MMOI v roce 2019 realizoval projekt Bezpečná cesta do školy, do kterého se zapojilo na 1 600 dětí. V průzkumu žáci sami určovali nebezpečná místa v blízkosti svých škol. Na základě jejich podnětů jsme sestavili seznam priorit, které budeme řešit. Tímto projektem jsme inspirovali další města v ČR a metodu a výsledky práce jsme jim prezentovali (<https://spokojena.olomouc.eu/bezpecna-cesta-do-skoly/>).

V lednu 2021 SMOI zahájilo zkušební provoz městského varovného a informačního systému, který přinese moderní a výrazně flexibilnější možnost informování jak v případě krizové situace, tak v případě potřeby rozšířit mezi občany co nejrychleji nějakou praktickou informaci.

V centru města pokračují práce na II.B etapě protipovodňových opatření na řece Moravě. V roce 2020 byl dokončen nový most přes Moravu v Komenského ulici a současně začaly práce na stavbě nového mostu na Masarykově třídě.

Oba dva původní mosty byly nekapacitní pro velké povodňové průtoky, z tohoto důvodu byly zbourány a došlo ke zkapacitnění koryta Moravy jeho rozšířením. Současná protipovodňová ochrana města se buduje na průtok 650 m³/s což odpovídá cca 380leté povodni.

Současně s prací na dalších etapách protipovodňových opatření vznikla v roce 2019 studie s cílem vytipovat riziková místa v Olomouci a navrhnout jejich možná řešení. Nakonec bylo vybráno 10 lokalit, na které se nyní zaměříme.

Kultura:

V roce 2020 proběhlo zadávací řízení na tvorbu Strategie rozvoje kultury a kreativních průmyslů města Olomouce na období 2022-2027. Strategie bude základním strategickým dokumentem, který zmapuje současnou nabídku, vývojové tendence, poptávku a následně v návrhové části stanoví vizi, cíle a opatření rozvoje kultury a kreativních průmyslů. V roce 2021 ve spolupráci se stakeholdery a odbornou veřejností probíhají práce na její tvorbě.

V lednu 2021 pořádalo SMOI webinář pro zájemce o kulturní dotace, tzn. pro širokou veřejnost, v rámci kterého byly vysvětleny konkrétní postupy pro podání žádostí.

Úspoře nákladů napomáhá Vnitřní předpis o zajištění kontrolní činnosti a finanční kontroly v působnosti SMOI, který je zaměřena na činnost, služby a hospodaření s veřejnými prostředky jednotlivých odborů MMOI, Městské policie Olomouc, příspěvkových organizací a na veřejnosprávní kontrolu finančních podpor poskytovaných žadatelům a příjemcům z rozpočtu SMOI, s cílem zajištění ochrany veřejných prostředků proti rizikům a nesrovnalostem způsobeným zejména porušením právních předpisů, neehospodárným, neúčelným a neefektivním nakládáním s veřejnými prostředky nebo trestnou činností, s důrazem na prevenci a odstraňování zjištěných nedostatků, přijímání opatření a jejich plnění. Kontrolní činnost a finanční kontrola je zajišťována: a) vedoucími zaměstnanci, b) odborem interního auditu a kontroly, c) kontrolním a finančním výborem ZMO (na základě pověření ZMO). SMOI má od roku 2017 vytvořenou „Protikorupční strategii SMOI“.

Systém finanční kontroly při finančních operacích je nastaven Vnitřním předpisem o oběhu účetních dokladů SMOI. Dále má SMOI např. tyto vnitřní předpisy: VP o hospodářské činnosti SMOI, VP o inventarizaci majetku a závazků, VP o majetku SMOI, o pohledávkách SMOI, VP o postupu při vymáhání peněžitých pohledávek SMOI ze správních a rozhodovacích činností, VP o projektovém řízení, VP o zadávání veřejných zakázek SMOI a jeho příspěvkových organizací.

Každoročně probíhá také audit účetní závěrky města, který provádí nezávislý auditor (zpráva nezávislého auditora bývá každoročně zveřejněna ve výroční zprávě města).

12.	Jaká ocenění získala vaše obec za své působení, činnost, projekty, rozvoj? (ceny, značky, ocenění, certifikáty...)	<ul style="list-style-type: none"> -1. místo - Ceny Olomouckého kraje za přínos v oblasti životního prostředí, Cena za významný počín v roce 2018 v kategorii Odpadové hospodářství (2019) -1. místo - Soutěž obcí a měst, O keramickou popelnici 2019 v kategorii Obec nad 15 000 obyvatel (2019) -3. místo - soutěž Hejbní s elektrem pro lepší život, za sběr vysloužilých spotřebičů v kategorii B: město nad 90 000 obyvatel (v období 1. 4. 2018 – 31. 3. 2019 na jednoho obyvatele 2,54 kg) (2019) - Obec přátelská rodině – celorepublikové kolo: 1. místo (2017 a 2019) - Obec přátelská seniorům – celorepublikové kolo: 1. místo (2019), 2. místo (2017) - soutěž Zlatý erb - krajské kolo v kategorii Smart City nejlepší elektronická služba: 2. Olomouc – webová stránka: Sportuj v Olomouci (2019) - Soutěž Radniční listy roku 2020 (konané pod záštitou Ministerstva pro místní rozvoj ČR) 1. místo (2020) - Od roku 2010 se MMOI zapojoval také do soutěží pořádaných MV ČR – Úřad roku „Půl na půl – respekt k rovným příležitostem“. V roce 2010 se MMOI umístil na 3. místě v kategorii Obce III. typu. I v roce 2020 se MMOI zapojil do soutěže „Úřad na cestě k rovnosti“ obce II. a III. typu (14. ročník) 	
-----	---	--	--

ENVIRONMENTÁLNÍ ODPOVĚDNOST ZA ROK 2020			
č.	Otázka	Odpověď (popis, příklady, důkazy, opatření a výsledky)	UV
13.	Jaké aktivity, projekty v oblasti životního prostředí realizujete nebo podporujete ve vaší obci nad rámec povinné legislativy? (např. zavádění ISO norem, nebo systému EMAS, environmentální audit, environmentální vzdělávání)	<p>Každoročně se někteří zaměstnanci úřadu (pravidelně Odboru městské zeleně a odpadového hospodářství) zapojují do kampaně „Uklid'me Česko“. Někteří zaměstnanci MMOI se také pravidelně zapojují do kampaně „Do práce na kole“. SMOI na svém území podporuje provozovatele ekologických sdílených dopravních prostředků (kola, koloběžky), prostřednictvím poskytnutí možnosti využívat městské stojany.</p> <p>SMOI má zpracovaný strategický dokument Plán udržitelné městské mobility (PUMMO), který klade důraz, jak už název napovídá na udržitelnou mobilitu. Udržitelná mobilita uspokojuje ekonomické a sociální potřeby společnosti, a přitom zachovává i zlepšuje současné hodnoty životního prostředí (tj. zmírňuje současné negativní dopady dopravy).</p>	

ENVIRONMENTÁLNÍ ODPOVĚDNOST ZA ROK 2020

	zaměstnanců, hospodaření s energiemi a vodou, podpora ekologického chování zaměstnanců...)	<p>V rámci PUMMO byl sestaven dlouhodobý akční plán až do roku 2030, jednou z již realizovaných aktivit byla v roce 2020 kompletní oprava ulice 8. května vč. nové tramvajové trati.</p> <p>SMOI má zpracovanou „Územní energetickou koncepci z roku 2003“. V roce 2020 byla úspěšně podána žádost o dotaci a v roce 2021 zahájena realizace projektu „Olomouc plánuje budoucnost 2“ včetně klíčové aktivity „Zavedení ISO 50001“, v rámci které bude zaveden systém hospodaření s energií dle požadavků ISO 50001, tj. vytvoření a nastavení systémů a procesů nezbytných pro snižování energetické náročnosti, zlepšování energetické účinnosti a využívání a spotřeby energie. V souvislosti s tím bylo vytvořeno nové funkční místo energetického manažera.</p> <p>Úspora kancelářských potřeb – Kancelářský materiál pro všechna pracoviště MMOI je opakovaně soutěžen. Plnění probíhá na základě uzavřené Rámcové dohody (pyramida) na dodávky kancelářského materiálu (bez xerografického papíru). Výdej probíhá na základě požadavků jednotlivých odborů. Požadavky co se týče objemu, sortimentu a cen jsou evidovány. Xerografický papír pro všechna pracoviště MMOI je rovněž opakovaně soutěžen, plnění probíhá na základě uzavřené Smlouvy na dodávku xerografického papíru. Požadavek zadavatele klade důraz především na ekologickou šetrnost produktu (papír nesoucí označení ECF – bez použití elementárního chlóru; papír splňující požadavky na kvalitu a trvanlivost dle normy ČSN ISO9706; bělost; opacita). Požadavky na výdej, co se týče objemu, jsou rovněž evidovány.</p> <p>Objem nakupovaného a vydávaného kancelářského materiálu se za dobu 7 let snížil zhruba o 50 %. Použité šanony se opakovaně používají přelepením legendy na hřbetu, materiál vydaný členům volebních komisí při konání voleb – je po ukončení voleb vrácen a dále využíván pracovníky MMOI. Se zavedením a užíváním elektronických nástrojů pro oběh dokumentů (Espis) se citelně snížila spotřeba obálek, dodejek, doručenek. Díky elektronickým šablonám v PC zaměstnanců MMOI se rovněž minimalizoval tisk hlavičkových papírů a jiných interních tiskovin. Čím dál častěji je uživateli využíván oboustranný tisk dokumentů, ne vše je nutné tisknout, mnoho dokumentů není nutné tisknout v barvě.</p> <p>Při distribuci podkladových materiálů na jednání RMO a ZMO je omezen jejich tisk a ve vysoké míře se přešlo z papírové na digitální podobu. Na jednání RMO jsou tištěny podkladové materiály v počtu pouze 6 kusů a na jednání ZMO v počtu třech kusů. Ostatní účastníci jednání mají materiály k dispozici pouze elektronicky. Většina členů RMO jsou vybaveni notebooky, ostatní pak jako členové ZMO tablety. Tím je zajištěno, že není třeba potřebovat materiály tisknout.</p> <p>Využívání spisové služby a elektronických podpisů umožňuje vést spisy pouze elektronicky tak, jak to nařizuje Zákon o archivnictví a spisové službě. Následné odesílání datovými schránkami zjišťuje úsporu v tom, že není třeba dokumenty tisknout. Ty se tisknou jen pro odesílání občanům, kteří nemají datové schránky.</p>	
--	--	---	--

ENVIRONMENTÁLNÍ ODPOVĚDNOST ZA ROK 2020

14.	V jakém rozsahu využíváte recyklované materiály, výrobky šetrné k životnímu prostředí, obnovitelné zdroje energie?	<p>SMOI zavedlo na všech budovách MMOI třídění odpadů, na chodbách jsou umístěny nádoby na papír, plast, sklo, baterie a elektrozařízení. V rámci jednání na MMOI je omezováno používání PET lahví, které jsou nahrazovány džbány s kohoutkovou vodou.</p> <p>Mezi příklady dobré praxe v rámci soutěže Přívětivý úřad 2016 se dostalo on-line objednávání nádob na odpad, kdy SMOI na svém webu nabízí svým občanům on-line formuláře na objednání nádob na směsný komunální odpad, bioodpad a za jistých podmínek i na tříděný odpad. Krátké a přehledné formuláře, doplněné o nápovědu, mají obyvatelům poskytnout jednoduchý elektronický způsob, jak mohou nádoby objednat. Jednu nádobu na směsný a bioodpad získají občané zdarma. Objednávkový systém je doplněn mapovou aplikací olomouctridi.cz, která přehlednou formou zprostředkovává informace o odpadovém hospodářství města. Občané si díky ní například zjistí rozmístění kontejnerů na jednotlivé druhy odpadů či lokality sběren. Mapa také ukazuje, kam s nebezpečným, objemným nebo kovovým odpadem. SMOI provozuje i mobilní aplikaci Třídění odpadu v Olomouci, která poskytuje kompletní informace o třídění odpadu či umožňuje nahlásit přeplněný nebo poškozený kontejner. Obsahuje také seznam sběrných středisek a kontakty související s odpadovým hospodářstvím.</p> <p>Součástí Plánu odpadového hospodářství SMOI schváleného pro období let 2017-2023 je podpora domácího kompostování. SMOI každoročně zapůjčuje občanům kompostéry z recyklovaných plastů na základě Smlouvy o výpůjčce na 3 roky, po této době pak kompostéry přechází do vlastnictví vypůjčitele. Počty předaných kompostérů závisí jak na zájmu občanů, tak na finančních možnostech SMOI: 2018 = 122 ks, 2019 = 42 ks, 2020 = 74 ks. Každoročně jsou rovněž prováděny namátkové kontroly u občanů, zda kompostéry používají k danému účelu.</p> <p>V roce 2019 byla zpracována projektová dokumentace a v roce 2020 realizována výstavba 12 stanišť polopodzemních kontejnerů v městské části Olomouc – Nové Sady. Celkem bylo instalováno 59 polopodzemních kontejnerů na tříděné odpady a směsný odpad, z toho 34 ks o objemu 5 m³ a 25 ks o objemu 3 m³. Kontejnery jsou vyrobeny z recyklovatelného vysokopevnostního rotačně tvarovaného polyethylenu HDPE.</p> <p>SMOI se připojilo k Paktu starostů a primátorů, čímž se zavázalo snížit emise CO₂ (a případně i dalších skleníkových plynů) na území města alespoň o 40 % do roku 2030, a to zejména prostřednictvím zvyšování energetické účinnosti a širšího využívání obnovitelných zdrojů energie, a také zvýšit odolnost města vůči dopadům změny klimatu.</p> <p>Aktuálně SMOI zpracovává „Adaptační a mitigační strategii města Olomouce“, která bude obsahovat nejnovější trendy energetiky a udržitelné dopravy spočívající ve vazbě na principy SmartCity, krizového řízení a energeticky úsporná opatření. Viz https://www.olomouc.eu/aktualni-informace/aktuality/26051.</p> <p>V roce 2019 SMOI v rámci historických parků nově založilo květinové záhony z letniček, které představují důležitý zdroj potravy pro hmyz. Tyto záhony budou dále rozšiřovány i v následujících letech v parcích a na městských třídách. Bylo založeno 3.974 m² květinových záhonů - významnou lokalitou byla například tř. Svobody. Ve městě v uličních stromořadích a parcích bylo vysazeno 2.340 m² stromů a 2.606 m² keřů.</p>	
-----	--	--	--

ENVIRONMENTÁLNÍ ODPOVĚDNOST ZA ROK 2020

		<p>S ohledem na klimatické změny a kůrovcovou kalamitu se SMOI v městských lesích zaměřuje na výsadbu pestré škály dřevin s velkým zastoupením listnatých stromů. SMOI klade důraz také na přirozenou obnovu těchto porostů. (2019 – vysazeno 1 484 810 sazenic, 2020 – vysazeno 1 114 040 sazenic)</p> <p>SMOI průběžně měří a sleduje kvalitu ovzduší prostřednictvím monitorovací stanice u Velkomoravské ulice. Městská policie Olomouc a primátor disponují elektromobily.</p> <p>SMOI realizuje osvětové akce v rámci Týdne mobility.</p> <p>SMOI realizuje řadu opatření proti nehospodárnému zacházení se zdroji v rámci mateřských a základních škol, jejichž je zřizovatelem. Je prováděna postupná výměna žárovek za úsporné v budovách škol, výměna stávajících oken za plastová v budovách mateřských a základních škol, výměna střešní krytiny či osvětlení (za osvětlení LED) ve třídách a na budovách základních škol. Částečně tato opatření realizují školy samy v rámci běžné zachovné údržby (výměna žárovek), další jsou realizovány z finančních prostředků určených k provádění konkrétní údržby dohodnuté mezi příspěvkovými organizacemi a zřizovatelem (technikem Odboru školství MMOI).</p> <p>V roce 2020 byla zrealizována například tato opatření:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rekonstrukce sociálního zařízení - FZŠ a MŠ Holečkova, FZŠ MŠ Rožňavská, MŠ Zeyerova, ZŠ a MŠ Dvorského, ZŠ a MŠ Gorkého, ZŠ a MŠ Nemilany, ZŠ a MŠ Řezníčkova, ZŠ Mozartova. • Opravy střechy - FZŠ a MŠ Rožňavská, ZŠ a MŠ Dvorského, ZŠ Stupkova. • Výměna a opravy elektroinstalace, výměna osvětlení - FZŠ Komenium a MŠ 8. května, FZŠ Tererovo nám., MŠ Jílová, ZŠ Zeyerova. • Výměna oken - ZŠ a MŠ Svatoplukova. • Výměna, opravy topných systémů - ZŠ Heyrovského, ZŠ a MŠ Demlova. • Z hlediska úspor energií je významné také pořízení nových strojů do školních jídelen FZŠ Tererovo nám., FZŠ a MŠ Holečkova, ZŠ a MŠ Demlova, FZŠ a MŠ Rožňavská, ZŠ a MŠ Řezníčkova, ZŠ Stupkova, ZŠ a MŠ Nedvědova. <p>V minulosti bylo také v některých školách nainstalováno zařízení „Vodník“ upozorňující na nežádoucí úniky vody v objektech škol.</p>	
15.	<p>Jak zapojujete veřejnost (při jakých aktivitách) do ochrany a zlepšování životního prostředí ve vaší obci?</p> <p>(např. vzdělávací akce, aktivity s ekologickou tematikou pro děti, Den Země, čištění obnova</p>	<p>V roce 2021 město hostilo putovní výstavu Voda a civilizace, jejímž cílem bylo seznámit veřejnost s významem vody v dějinách lidské civilizace. Na vystavených panelech se návštěvníci mohli dozvědět nejen o historii spjaté s vodou, ale i o současných hrozbách, které se změnami klimatu a znečišťováním naší planety lidskou populací přicházejí.</p> <p>Městské organizaci Sluňákův – centrum ekologických aktivit města Olomouce, o.p.s. se podařilo uskutečnit v roce 2020 celkem 127 denních programů pro 2505 žáků MŠ, ZŠ a SŠ, a to navzdory celosvětové pandemii. Online proběhla semestrální výuka environmentálního vzdělávání a environmentální etiky pro 24 studentů PŘF a PedF UP.</p> <p>V příznivé epidemiologické situaci proběhly tři programy přímo na školách.</p>	

ENVIRONMENTÁLNÍ ODPOVĚDNOST ZA ROK 2020

přírody...)	<p>Sluňákov uspořádal 8 pobytových programů pro 302 žáků ZŠ, 8 programů pro 117 dětí s rodiči pro mateřská a rodinná centra. V roce 2020 proběhla letní táborová sezona s 5 příměstskými tábory pro 104 dětí a jeden putovní tábor, kterého se zúčastnilo 29 účastníků. Dále proběhlo 8 seminářů a exkurzí pro 102 pedagogů různých typů škol. Ve spolupráci se SMOI Sluňákov realizoval projekt Zručnost zrozená z kouzla materiálů v rámci MAP II vzdělávání ORP Olomouc. Poskytl podporu školám zapojeným do programu Ekoškola – v šesti školách se podařilo završit úsilí ekotýmu auditem a získáním mezinárodního titulu Ekoškola. V rámci programu Odpady pro školy a kampaně Jakkak dopad odpad Sluňákov připravil programy pro 24 skupin a 433 žáků a studentů. Areál Domu přírody Litovelského Pomoraví (galerie v přírodě) navštívilo přímo v informačním centru v roce 2020 celkem 11 024 návštěvníků, 1 074 platilo vstupné do Rajske zahrady a Sluneční hory, 300 návštěvníků si vyzkoušelo pátrací hry, 97 návštěvníků absolvovalo komentovanou prohlídku. 156 lidí se zúčastnilo pěti celodenních výletů do krajiny. Návštěvnost volně přístupného areálu se odhaduje na 15 000 návštěvníků ročně. V roce 2020 proběhlo v informačním centru 5 výstav. Bylo uspořádáno 13 akcí pro veřejnost a rodiče s dětmi s účastí 1 875 lidí. V síti středisek ekologické výchovy Pavučina Sluňákov zajišťoval krajskou koordinaci programu celostátní sítě škol rozvíjejících ekologickou výchovu MRKEV (Metodika a realizace komplexní ekologické výchovy). Do sítě bylo v roce 2020 zapojeno 103 základních a středních škol. Probíhala také spolupráce s pedagogy z mateřských škol sdruženými v celostátní síti Mrkvička. V Olomouckém kraji měla v roce 2020 tato síť 122 členů. I přes řadu omezení se podařilo uspořádat festival Ekologické dny Olomouc 2020. Festival výrazně ovlivnila epidemiologická situace a špatné počasí, přesto se jej přímo zúčastnilo 3 787 lidí (besedy, výstavy, výlety, Ekojarmark). Festival proběhl i v prostředí internetu, online a záznamy z jednotlivých aktivit festivalu shlédlo téměř 100 000 lidí. Vzhledem k vládním opatřením byly zrušeny 4 ekologické večery. Podařilo se uspořádat alespoň dva večery s návštěvností 150 lidí.</p> <p>V roce 2021 za podpory SMOI vznikla série krátkých filmů nazvaná „Odpadlíci“, která popisuje nejčastější prohřešky, kterých se lidé dopouštějí při třídění odpadu. Jde například o nepovolené odkládání objemných předmětů ke kontejnerovému stání a ve volné přírodě, nesprávné třídění nebo opomenutí zmenšování papírového či plastového odpadu před jeho vhozením do barevných popelnic. Jejich natočení je součástí dlouhodobých informačních aktivit v oblasti odpovědného nakládání s odpady. Olomouc patří v rámci České republiky mezi lídry v oblasti popularizace třídění a nakládání s odpady. Video jsou ke shlédnutí na: https://olomouctridi.cz/aktuality/26356.</p> <p>V roce 2021 se dále SMOI zapojilo do kampaně Deset tisíc kroků, která cílí na návrat chůze jako nejpřirozenějšího pohybu člověka. Druhou akcí na podporu udržitelných forem mobility je kampaň Do práce na kole. Této akce se město účastní již po deváté v řadě.</p>	
-------------	--	--

DOPLŇKOVÉ OTÁZKY ZA ROK 2020			
č.	Otázka	Odpověď (popis, příklady, důkazy, opatření a výsledky)	UV
16.	Co vás motivuje k realizaci aktivit společenské odpovědnosti? (např. je vyžadována občany, zaměstnanci, vlastníky, zřizovatelem, vlastní iniciativa...)	Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.	

Čestně prohlašuji, že uvedená data v tomto dotazníku jsou pravdivá na základě reálných skutečností. Jsem si vědom/a, že v případě umístění na 1. - 3. místě v dané kategorii si může hodnotitelská komise vyžádat podklady k prokázání pravdivosti odpovědí, a že naši organizaci navštíví hodnotitelé k ověření námi uvedených skutečností, k čemuž jsem ochoten/na poskytnout potřebnou součinnost. Čestně prohlašuji, že jako účastník soutěže dávám tímto souhlas pořadateli soutěže k uvádění dosaženého celkového pořadí organizace, kterého mnou zastoupená organizace dosáhla.

V Olomouci

Dne 24. 09. 2021

Jméno statutárního zástupce: Mgr. Miroslav Žbánek, MPA, primátor statutárního města Olomouce

Hodnocení úrovní vyspělosti v oblasti CSR

(Corporate Social Responsibility)

(instrukce pro hodnotitele)

Úroveň vyspělosti	Hodnocení
0	Žádné aktivity v dané oblasti nejsou realizovány
1	Aktivita/aktivity v dané oblasti jsou plánovány, byly stanoveny konkrétní cíle a hodnoty
2	Aktivita/aktivity jsou plánovány a realizovány
3	Aktivita/aktivity jsou plánovány, realizovány a vyhodnocovány
4	Aktivita/aktivity jsou plánovány, realizovány, vyhodnocovány a dále zlepšovány
5	V aktivitách je dlouhodobě dosahováno pozitivních trendů (vývoj za poslední tři roky)

Poznámka pro hodnotitele: Optimální rozsah aktivit v jednotlivých oblastech vychází ze všeobecně platného konceptu Společenské odpovědnosti organizací. Ten je pouze obecným návodem pro hodnocení jednotlivých otázek. V konkrétním případě u konkrétní organizace jsou jejich rozsah a úroveň realizace posuzovány v souladu s posláním, strategií, trendy a dosaženými cíli úřadu či municipality.

Výrok hodnotitelů

Jména hodnotitelů: 1.....

2.....

Hodnocení (konsenzus)	Bodů
Sociální odpovědnost	
Odpovědnost v ekonomické oblasti	
Environmentální odpovědnost	
Doplňkové otázky	
Celkové hodnocení	

Hodnotící komise

KOREKCE (+/-) BODŮ	
KONEČNÉ HODNOCENÍ (BODŮ)	
UMÍSTĚNÍ V KATEGORII	